CANAL CAPITAL

PROPUESTA TÉCNICA/ ECONÓMICA

PORTATIL SAS
NIT 811.005-902-3
Bogotá: Cra 45A Nº 95 - 56 La Castellana
/PBX: 4924500 Móvil 3113717326
info@verticalit.com.co

OCTUBRE DE 2025

Bogotá, Octubre 14 de 2025

Señores
CANAL CAPITAL
Ciudad

Objeto: *Contratar la renovación de licencias Adobe VIP Gobierno Creative Cloud for teams All App y licencias Adobe Premiere Pro, asociadas a la cuenta ID (D0FE5E6E49F2981FA24A), la cuales serán instaladas en los equipos de acuerdo con las necesidades de la Dirección Operativa de Canal Capital.*

Cordial Saludo, Portátil S.A., a través de su marca registrada Vertical I.T., como canal Platinum y Especializado en Educación de Adobe se complace en presentar nuestra oferta comercial para suscripción en Licenciamiento Adobe.



Manifiesto bajo la gravedad de juramento que la VERTICALIT, ni los socios o accionistas, ni los representantes o administradores de la empresa tienen relaciones comerciales o de parentesco con empleados o directivos de CAPITAL. Además de ello, que no se encuentra inhabilitado o en situación de incompatibilidad para tener relaciones jurídico-negociables con el Estado, o incurso en un conflicto de intereses que impida su participación en esta invitación. Así mismo manifestó que se asume, de manera unilateral, los compromisos tendientes a preservar, fortalecer y garantizar la transparencia y la prevención de corrupción en su gestión contractual en el marco de los principios, normas constitucionales, lineamientos y disposiciones legales contenidos en el capítulo VII de la Ley 1474 de 2011, el artículo 14 del Decreto Distrital 189 de 2020, la Directiva 003 de 2021 de la Secretaría Jurídica Distrital, el Conpes Distrital 001 de 2019 emitido por el Consejo Distrital de Política Económica y Social del Distrito Capital Conpes DC; Circular 092 de 2020 expedida por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, las Leyes 1712 de 2014 y 2195 de 2022, respectivamente, y la EPLE-PO-005 Política Integral de Transparencia de Canal Capital.

Este documento contiene además de esta carta de presentación la siguientes información:

1. Propuesta de Renovacion Adobe

w w w . v e r t i c a l i t . c o m . c o
Medellín: Cra. 48C No 10 sur 130 Aguacatala 2 / PBX: 5209430
Bogotá: Cra 45A Nº 95 - 56 La Castellana / PBX: 4924500

Toda la información de esta propuesta es de carácter CONFIDENCIAL.

Quedamos a su entera disposición para las aclaraciones respectivas a las inquietudes que se generen con el estudio de la presente propuesta.

Cordialmente,



ANTONIO RICARDO SALEK LLOP
Representante Legal
PORTATIL SAS
NIT 811.005-902-3

w w w . v e r t i c a l i t . c o m . c o
Medellín: Cra. 48C No 10 sur 130 Aguacatala 2 / PBX: 5209430
Bogotá: Cra 45A Nº 95 - 56 La Castellana / PBX: 4924500

SERVICIOS PROFESIONALES

1. Presentación de la empresa

1.1. ¿Quiénes somos?

Vertical IT, es una compañía dedicada a implementar soluciones de tecnología informática integrando componentes de Hardware y Software, complementados con servicios profesionales, y un acompañamiento en consultaría de negocios pre y post venta.

En general, cubrimos todas las actividades complementarias a un proyecto de inversión en tecnología.

Estamos en la capacidad de brindar un amplio portafolio de soluciones y servicios en el área de tecnologías de información y comunicaciones, así como en la comercialización de Software y Hardware.

Nuestra empresa está concebida para trabajar con ideas e información, donde cada empleado se convierte en un experto en una o varias áreas de conocimiento. Es así como hemos logrado sostenibilidad en el mercado. Continuamos en la búsqueda constante de un desarrollo organizacional que nos posibilite seguir brindando a nuestros clientes las mejores soluciones tecnológicas para las necesidades de sus negocios.

1.2. Misión

Proveer consultoría, diseño, integración y soporte de soluciones informáticas con productos de alta tecnología, en ambientes de cómputo heterogéneos y de misión crítica, contribuyendo a la continuidad de negocio y crecimiento empresarial de nuestros clientes.

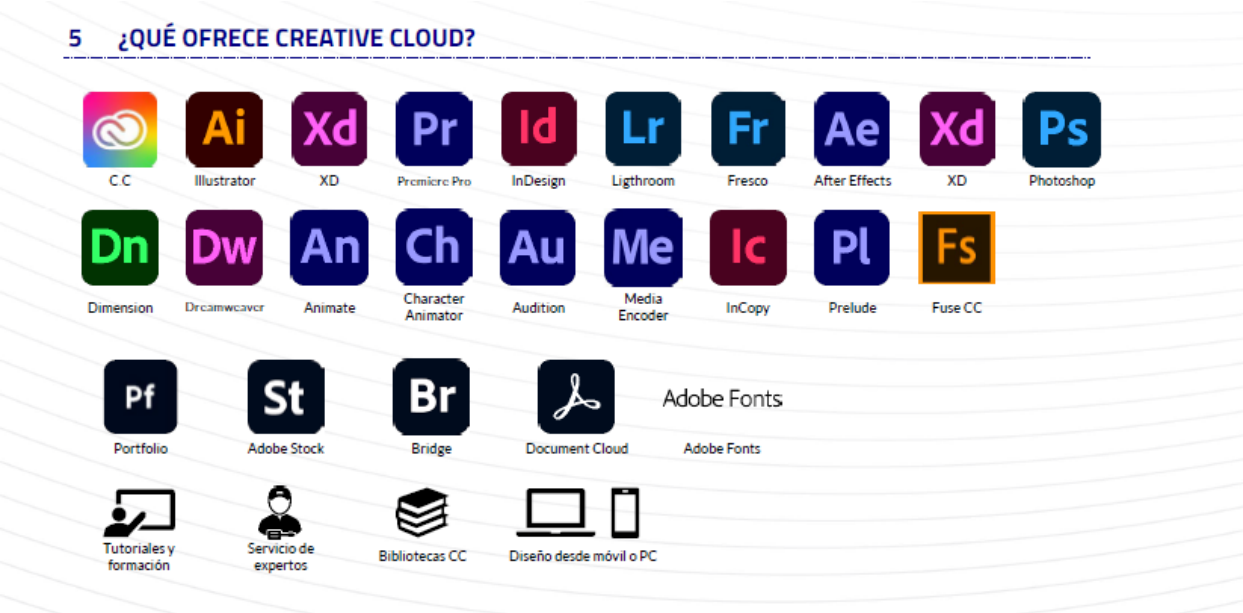
Diariamente nos esforzaremos en brindar servicios y productos de la más alta calidad a nuestros clientes. La comprensión de las necesidades del mercado nos permitirá fijar estándares de profesionalismo en el área de la tecnología, a través de un proceso constante de investigación e innovación.

1.3. Visión

Ser una empresa reconocida en el país como integradores de soluciones de tecnología informática de vanguardia, proyectándose como una compañía con los más altos estándares de calidad dentro del mercado, logrando un óptimo grado de beneficios y satisfacción a nuestros clientes, proveedores y empleados.

w w w . v e r t i c a l i t . c o m . c o
M e d e l l í n : Cra. 48C No 10 sur 130 Aguacatala 2 / PBX: 5209430
B o g o t á : Cra 45A Nº 95 - 56 La Castellana / PBX: 4924500

1.1 Descripción de productos.



1.2 Adobe Creative Cloud

Adobe Creative Cloud, es la nueva modalidad de suscripción que proporciona a los usuarios las herramientas creativas de diseño gráfico, edición de video, diseño web y aplicaciones móviles líderes en el mercado, recibiendo todas las actualizaciones de producto tan pronto como van siendo generadas.

a. Crear en dispositivos móviles y equipos de escritorio.

Permite que los equipos creen en todas partes. Creative Cloud Enterprise ofrece las mejores aplicaciones creativas del mundo renovadas para trabajar en dispositivos móviles y ordenadores de sobremesa, de modo que puedes iniciar un proyecto en una aplicación móvil y terminarla en tu ordenador de sobremesa para hacer el proceso de diseño rápido, flexible y libre.

b. Agilidad mediante flujos de trabajo basados en activos (en lugar de archivos)

Aumenta la velocidad mediante el acceso instantáneo para activos de proyectos importantes con equipos y aplicaciones creativos. Gracias a los activos de conexión profunda de Creative Cloud, todo se puede organizar, compartir y sincronizar, ya sean fotos, pinceles, bocetos, colores, fuentes o activos de diseño, en el flujo de trabajo creativo. Los activos conectados proporcionan agilidad y coherencia de marca.

www.verticalit.com.co
Medellín: Cra. 48C No 10 sur 130 Aguacatala 2 / PBX: 5209430
Bogotá: Cra 45A Nº 95 - 56 La Castellana / PBX: 4924500

1.3 Acrobat Professional más que generación de PDF

Adobe Acrobat Pro es la herramienta más poderos que existe en el mercado para el trabajo sobre documentos PDF en la oficina o fuera de ella. A diferencia de lo que se considera en la mayoría del mercado, Acrobat es mucho más que generación de PDF; ya que dentro de muchas otras cuentas con las siguientes capacidades:

- Mejore la protección de los archivos PDF: Cree archivos PDF protegidos desde Microsoft PowerPoint, Word y Excel para ayudar a prevenir la copia, la edición y la impresión no autorizadas. Proteja la información no solo a nivel de password, sino con certificados digitales que son generados desde el mismo Acrobat.

- Adicionalmente, utilice los certificados para trabajar con firmas digitales seguras sobre sus documentos PDF, donde la integridad y validez del documento son validadas por Acrobat.

- Editar archivos PDF con la misma facilidad que otros documentos: Modificar párrafos, imágenes y objetos simplemente haciendo clic y arrastrando gracias a la herramienta intuitiva “Editar Textos e Imágenes”. No desperdicie tiempo volviendo a escribir o con molestos saltos de línea. Reordene el texto del párrafo sin alterar el formato. Busque y reemplace textos en todo el documento de una sola vez.

- PDF de alto impacto visual: Creación de PDF con contenido interactivo a través de la integración nativa con Flash, generando el concepto de portafolio, en donde se pueden administrar proyectos con un gran impacto visual, manteniendo formatos nativos de los archivos dentro del documento PDF.

- PDF optimizados: El objetivo no es solo llevar a PDF, es comprimir el tamaño hasta en un 80% y manejar documentos vivos a través de OCR. Esto redunda en beneficios en las estrategias de almacenamiento y backup.

- Simplificar la creación de formularios y el análisis de resultados: Crear y distribuir formularios web profesionales con su marca en PDF desde cero o personalizando plantillas nunca fue tan fácil.

- Guarde y comparta formularios como formularios web o PDF rellenables que casi cualquiera puede completar utilizando un navegador web.

- Distribuya formularios, recoja respuestas de manera automática y analice los datos en tiempo real en un solo lugar y de manera instantánea.

- Trabaje con archivos PDF en dispositivos móviles y tabletas: Trabajar con archivos PDF en Reader XI Mobile en tabletas y teléfonos inteligentes para agregar notas y comentarios y para completar y guardar formularios. Utilice Acrobat.com para almacenar sus documentos, buscarlos, e interactuar con ellos en línea y en cualquier dispositivo.

www.verticalit.com.co
Medellín: Cra. 48C No 10 sur 130 Aguacatala 2 / PBX: 5209430
Bogotá: Cra 45A Nº 95 - 56 La Castellana / PBX: 4924500

2. Servicios propuestos y características

De acuerdo con el pliego de la invitación y con la información suministrada respecto a su plataforma informática, Vertical I.T. presenta propuesta por servicios de soporte técnico, como se describe a continuación.

2.1. Nivel de servicio ofrecido

A continuación, están los elementos del nivel de servicio ofrecido por Vertical I.T. los cuales deben ser comparados con los del nivel de servicio esperado para llegar conjuntamente a un nivel de servicio definitivo que se conoce como acuerdo de nivel de servicio (ANS).

2.2. Servicios para prestar

a. Acompañamiento en la instalación y configuración de licencias

- Asistencia completa presencial durante el proceso de instalación, activación y configuración inicial de las licencias adquiridas.
- Orientación personalizada para asegurar que las licencias se instalen correctamente y se adapten a las necesidades específicas de la Universidad Externado.

b. Resolución de errores comunes en la instalación

- Identificación y solución de problemas técnicos que puedan surgir durante la instalación.
- Guías paso a paso para resolver errores comunes y asegurar una implementación sin contratiempos.

2.3. Tiempos de respuesta: Garantizamos que nuestro tiempo de respuesta a cualquier solicitud de soporte no excederá las 24 horas, asegurando así un servicio ágil y eficiente que minimice las interrupciones y maximice la productividad.

- **Soporte Técnico de software -** Alcance: Cubre soporte en sitio relacionado con el buen funcionamiento técnico del software Adobe durante la vigencia del contrato.

- Nuestro proceso de servicios cuenta con personal capacitado para apoyar a nuestros clientes en su gestión. La estructura de este proceso cuenta con:

  - Un Gerente de Servicios
  - Un (1) jefe de Servicios
  - Un (1)) coordinador de servicio.
  - Ingenieros de soporte.
  - Técnicos de soporte.
  - Sistema de información. (Software de Mesa de Servicios)
  - Áreas de servicio técnicamente adecuadas con normas ESD.
  - Herramientas de diagnóstico.
  - Documentos de servicio (Manuales de reparación, guías, bases de conocimiento, entre otros).
  - Acceso a ingeniería y soporte de fabricantes.

www.verticalit.com.co
Medellín: Cra. 48C No 10 sur 130 Aguacatala 2 / PBX: 5209430
Bogotá: Cra 45A Nº 95 - 56 La Castellana / PBX: 4924500

Nuestro proceso de servicios trabaja bajo las mejores prácticas delineadas en el marco de referencia ITIL, basado en nuestra herramienta de mesa de servicios GLPI, que le da mayor fluidez a los trámites que involucran procesos de soporte, servicio a clientes, asignación de responsabilidades y tareas de acuerdo con las solicitudes recibidas. También administra eficientemente, desde un único punto, toda la información de solicitudes minimizando los tiempos de respuesta, optimizando el manejo de recursos, y reduciendo los periodos de improductividad de los usuarios que presentan incidencias.

Para la atención de soporte para la Universidad VERTICAL I.T. pone a su disposición nuestra mesa de servicios para disparar la atención de nuestro proceso de servicios. Este contacto puede ser vía telefónica o por correo electrónico. En cada solicitud se asigna un número de solicitud para el respectivo seguimiento y va hasta la escalación del caso con el fabricante, en caso de requerirse, para solución de la solicitud.

ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICO – Soporte Técnico

PRIORIDAD	DESCRIPCIÓN	PRIMER CONTACTO
Urgente	Casos que impiden el normal funcionamiento en forma total o parcial y que impliquen la imposibilidad de acceder e impidan las actividades normales de las licencias.	Máximo 2 hr.
Alta	Casos que impidan el normal funcionamiento de partes u opciones de las licencias que impacten directamente sobre actividades consideradas de vital importancia para el área de postproducción.	Máximo 4 hr.
Media	Media Casos que impidan el normal funcionamiento de partes u opciones de las licencias que impactan sobre actividades consideradas no críticas para el área de postproducción	Máximo 8 hr
Baja	Casos que impidan el normal funcionamiento de las licencias que impactan sobre actividades consideradas no críticas para el área de postproducción	Máximo 16 hr.

2.4. Horario y disponibilidad de los servicios

El soporte en sitio estará disponible en el siguiente horario:

Servicio	Días	Horario
Soporte técnico licencia Adobe	Lunes a sábado	07:30am a 05:00pm

www.verticalit.com.co
Medellín: Cra. 48C No 10 sur 130 Aguacatala 2 / PBX: 5209430
Bogotá: Cra 45A Nº 95 - 56 La Castellana / PBX: 4924500

3. ALCANCE AL OBJETO:

ITEM	CONCEPTO	CANTIDAD
1	Renovar licencias Adobe VIP Gobierno Creative Cloud for teams All App	Cinco (5)
2	Renovar licencias Adobe Premiere Pro	Tres (3)

3.1. Requerimientos Técnicos Licencias Creative Cloud:

ÍTEM	REQUERIMIENTO	CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS
1.1	Renovar Cinco (5) licencias VIP Gobierno "Creative Cloud for teams All Apps CCT" asociadas a la cuenta ID (DF263420CF6088D54E8A)	Renovar Cinco (5) licencias VIP Gobierno "Creative Cloud for teams All Apps CCT" Renovación Multiple Platforms Multi Latin American Languages, por doce (12) meses, con acceso a todas las herramientas asociadas al tipo licenciamento.
1.2	Acceso a la última versión disponible suministrada por el fabricante	Acceso garantizado a la última versión estable, conforme a lo publicado en el portal oficial del fabricante, permitiendo el uso de nuevas funcionalidades y mejoras continuas, garantizando un uso continuo y eficiente de las herramientas, y facilitando el proceso de instalación y gestión del licenciamiento.
1.3	Contar con licenciamiento modalidad de un año	Un (1) año de suscripción
1.4	Se requiere dar continuidad a la operación teniendo en cuenta la fecha de finalización del contrato vigente.	Para garantizar la continuidad de la operación en Canal Capital se debe contar con el acceso a las licencias de Adobe Creative Cloud All Apps actualmente suscritas y en uso mediante la renovación, para asegurar el acceso continuo a todas las herramientas, servicios y actualizaciones asociadas a la suscripción, con el fin de no generar interrupciones en los flujos de trabajo de Canal Capital.
1.5	Se requiere contar con acceso a medios de instalación y manuales	Suministro de medios físicos y/o acceso a los portales oficiales de descarga del fabricante, así como a la plataforma de gestión correspondiente, para la obtención y descarga del software asociado a la suscripción y licenciamiento de Adobe Creative Cloud.
1.6	Se requiere software compatible con diferentes sistemas operativos	compatibilidad con sistemas operativos Windows (versión 10 en adelante) , MAC (Mojave en adelante)
1.8	Acceso total a herramientas Incluidas para Adobe Creative Cloud	Photoshop Illustrator InDesign Dreamweaver After Effects Premiere Pro Acrobat DC Lightroom Media Encoder Premiere Rush Adobe Muse Audition Prelude SpeedGrede Bridge Fireworks Flash Builder Premium Edge Animate XD Fresco

3.2. Requerimientos Técnicos Licencias Adobe Premier

2. LICENCIAS ADOBE PREMIER PRO: las características asociadas a este tipo de licenciamiento se describen a continuación:		
ÍTEM	REQUERIMIENTO	CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS
2.1	Renovar Tres (3) licencias Premier Pro CCT" asociadas a la cuenta ID (DF263420CF6088D54E8A)	Renovar Tres (3) licencias Premier Pro CCT" Renovación Multiple Platforms Multi Latin American Languages, por doce (12) meses, con acceso a todas las herramientas asociadas al tipo licenciamento.
2.2	Acceso a la última versión disponible suministrada por el fabricante	Acceso garantizado a la última versión estable, conforme a lo publicado en el portal oficial del fabricante, permitiendo el uso de nuevas funcionalidades y mejoras continuas, garantizando un uso continuo y eficiente de las herramientas, y facilitando el proceso de instalación y gestión del licenciamiento.
2.3	Contar con licenciamiento modalidad de un año	Un (1) año de suscripción
2.4	Se requiere dar continuidad a la operación teniendo en cuenta la fecha de finalización del contrato vigente.	Para garantizar la continuidad de la operación en Canal Capital se debe contar con el acceso a las licencias de Premiere Pro actualmente suscritas y en uso mediante la renovación, para asegurar el acceso continuo a todas las herramientas, servicios y actualizaciones asociadas a la suscripción, con e fin de no generar interrupciones en los flujos de trabajo de Canal Capital.
2.5	Se requiere contar con acceso a medios de instalación y manuales	Suministro de medios físicos y/o acceso a los portales oficiales de descarga del fabricante, así como a la plataforma de gestión correspondiente, para la obtención y descarga del software asociado a la suscripción y licenciamiento de Adobe Creative Cloud.
2.6	Se requiere software compatible con diferentes sistemas operativos	compatibilidad con sistemas operativos Windows (versión 10 en adelante) , MAC (Mojave en adelante)

www.verticalit.com.co
Medellín: Cra. 48C No 10 sur 130 Aguacatala 2 / PBX: 5209430
Bogotá: Cra 45A Nº 95 - 56 La Castellana / PBX: 4924500

4 OFERTA ECONOMICA

No de Parte	Descripción	Cant.		V. Unit.	Subtotal	IVA	V. Total
	RENOVACIÓN LICENCIAMIENTO ADOBE						
65297750BC01C12	Creative Cloud for teams All AppsALLSubscription RenewalMultiple PlatformsMulti Latin American Languages12 Meses1 UserLevel 1 1 - 9	5	$	4,337,794.00	21,688,970.00	Excluido	21,688,970.00
65297625BC01C12	Adobe Premiere Pro for teamsALLSubscription RenewalMultiple PlatformsMulti Latin American Languages12 Meses1 UserLevel 1 1 - 9	3	$	1,625,467.00	4,876,401.00	Excluido	4,876,401.00
	VIP (D0FE5E6E49F2981FA24A						
Total en $			$		**26,565,371.00**	**0.00**	**26,565,371.00**

Precios excluidos de IVA según Decreto 1412 de 2017**.**

Lugar de Ejecución: Bogotá D.C
Plazo de Ejecución del Contrato: 12 meses previa aprobación de la póliza y el cumplimiento de todos los demás requisitos de perfeccionamiento y ejecución.
Forma de Pago: Un único pago correspondiente al ciento por ciento (100%) del valor total del contrato, incluido IVA y todos los impuestos a que haya lugar, una vez la totalidad de las licencias estén instaladas, activadas y asociadas a la cuenta D0FE5E6E49F2981FA24A de Canal Capital, lo cual deberá constar en el acta de recibo a satisfacción emitida por parte del supervisor del contrato, certificación de cierre contractual e ingreso al almacén de CAPITAL
Vigencia: 30 días

w w w . v e r t i c a l i t . c o m . c o
Medellín: Cra. 48C No 10 sur 130 Aguacatala 2 / PBX: 5209430
Bogotá: Cra 45A Nº 95 - 56 La Castellana / PBX: 4924500